

# Términos y condiciones del servicio de **Despacho a Domicilio**



El horario de entrega de pedidos es de lunes a viernes de 9:00 am a 6:00 pm, sábados de 8 am a 2 pm.



Las vías de acceso deben ser aptas y autorizadas para el paso de camiones.



Si está ausente, podemos esperarte 10 minutos. Pasado el tiempo de espera, deberás solicitar una reprogramación a nuestra central de servicio al cliente. Considera que sólo podemos hacer 2 intentos, para el tercer intento deberás cancelar nuevamente el pago del flete.



Las entregas se realizan única y exclusivamente al pie del domicilio consignado en la entrega.



Solo se entregará el pedido al titular o al encargado que especificaste al contratar el despacho en nuestra web, quien deberá ser mayor de edad y presentar comprobante de pago y documento de identidad.



Si tienes alguna observación colócala en la Guía de Remisión y firmarla con tu DNI.